

Ročná správa Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Myjava za rok 2023

Od januára roku 2023 sme v rámci Oddelenia sociálnych služieb mesta Myjava začali s napĺňaním nového, *III. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Myjava na roky 2023 – 2030*. Jeho hlavným cieľom je vytvoriť pre obyvateľov nášho mesta takú sieť sociálnej pomoci, aby mohli **čo najdlhšie žiť v prirodzenom domácom prostredí s podporou začleňovania do bežného života bez ohľadu na sociálnu situáciu**. V tejto súvislosti sme v rámci piatich strategických cieľov definovali 5 oblastí, ktoré sú z nášho pohľadu pre napĺňanie hlavného cieľa kľúčové:

1. **Vytvorenie podmienok pre udržanie seniorov čo najdlhšie v prirodzenom domácom prostredí.**
2. **Zlepšenie životných podmienok pre rodiny s deťmi a mládež.**
3. **Podpora začleňovania osôb so zdravotným postihnutím do bežného života.**
4. **Zabezpečenie podmienok pre návrat osôb v krízových situáciách do bežného života.**
5. **Prehľadná orientácia záujemcov o SS a koordinácia spolupráce subjektov.**

V roku 2023 sa na napĺňaní Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Myjava podieľali zamestnanci mesta Myjava a členovia miestnych klubov a organizácií v zložení:

Riadiaci výbor:

- **Mgr. Jana Gáliková** - vedúca oddelenia sociálnych služieb mesta Myjava, garant KPSS
- **Mgr. Martina Bakošová** - referentka oddelenia sociálnych služieb mesta Myjava
- **Mgr. Bibiána Sviteková, PhD.** - manažérka kvality Sociálnych služieb Myjava, n. o.

Pracovná skupina: Seniori

- **Mgr. Anna Durcová**
PhDr. Hana Feriancová
Mgr. Jarmila Majtánová
Anna Šimová
Mgr. Andrea Valenčíková
Mgr. Viera Feriancová

Pracovná skupina: Rodiny s deťmi a mládež

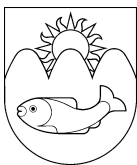
- **Mgr. Miriam Mahájová**
Ľubica Kozárová
Mgr. Jana Tomičová
Mgr. Miroslava Klvačová
Mgr. Anna Martinková
Ing. Iveta Slašťanová
Mgr. Ľubomír Karika

Pracovná skupina: Osoby so zdravotným postihnutím

- **Mgr. Bibiána Sviteková, PhD.**
Mgr. Dagmar Lišková
Bibiana Michalcová
Ľudmila Karlíková
Miroslav Adásek
Viera Dugová

Pracovná skupina: Osoby v nepriaznivej sociálnej situácii

- **Mgr. Michaela Dugová**
Slavka Žideková
Ing. Marián Jamriška
Mgr. Jarmila Lathipy
Ing. Peter Valúch



Stretnutia pracovných skupín

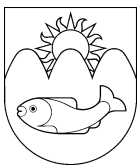
27.1.2023 sa uskutočnila prvá porada vedúcich pracovných skupín s členmi riadiaceho výboru, na ktorej bol prerokovaný plán aktivít III. Komunitného plánu na rok 2023. Zúčastnení definovali realizovateľné aktivity, časový harmonogram a zodpovedné osoby pre jednotlivé úlohy. Výsledkom bol prehľad vybraných úloh, ktorý bol predložený mestskému zastupiteľstvu mesta Myjava, ktoré ho dňa 13.2.2023 prerokovalo a schválilo Uznesením č. 48/02/2023.

29. 6. 2023 sa uskutočnila druhá porada vedúcich pracovných skupín s členmi riadiaceho výboru. Cieľom bolo zhodnotiť zrealizované aktivity, ktoré sa uskutočnili v prvom polroku 2023 a rozdeliť úlohy, ktoré budú potrebné pri realizácii aktivít v druhom polroku 2023. Dôraz sa kládol predovšetkým na tie ciele, ktoré povedú k efektívnym výsledkom pri použití minimálneho množstva nákladov a zníženiu finančných nákladov definovaných v III. Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Myjava. Preto sme sa snažili osloviť čo najviac mestských zariadení a v spolupráci s nimi pripraviť kvalitné a hodnotné podujatia.

Počas celého roka 2023 prebiehali stretnutia jednotlivých pracovných skupín, ktoré pripravovali konkrétne vytýčené úlohy. Členovia spolu komunikovali nielen na poradách ale aj prostredníctvom mailu a telefonicky, operatívne riešili vymedzené problémy. Dňa 3.8.2023 sa na Mestskom úrade v Myjave uskutočnila porada pracovnej skupiny pre oblasť pomoci seniorom pri príležitosti usporiadania Športového dňa seniorov nášho mesta. 20.10.2023 sa v Komunitnom centre stretli členovia pracovnej skupiny pre rodiny s deťmi a mládež. Vypracovali spolu prehľad organizácií a zariadení pre rodiny s deťmi a pripravili dotazník, ktorý pomôže určiť najčastejšie problémy, ktoré daná cieľová skupina najčastejšie rieši. Členovia pracovnej skupiny pre osoby so zdravotným postihnutím spolu komunikovali o aktuálnych problémoch handicapovaných ľudí v meste Myjava s dôrazom na zisťovanie najpálčivejších otázok, ktoré danú skupinu obyvateľstva trápia. Výsledkom bolo definovanie potreby bezbariérovosti a univerzálneho navrhovania v meste s cieľom umožniť zdravotne znevýhodneným spoluobčanom prístup na verejné miesta. Pracovná skupina pre osoby v nepriaznivej sociálnej situácii sa v roku 2023 sústredila na podávanie žiadostí pre realizáciu projektov v Komunitnom centre.

Na mesačnej báze prebiehali stretnutia riadiaceho výboru, na ktorých sa riešila najmä vecná a technická podpora jednotlivých úloh.





MESTO MYJAVA

Oddelenie sociálnych služieb

1. Strategický cieľ: Vytvorenie podmienok pre udržanie seniorov čo najdlhšie v prirodzenom domácom prostredí

V rámci prvého cieľa (Vytvorenie podmienok pre udržanie seniorov čo najdlhšie v prirodzenom domácom prostredí) bolo v meste Myjava v roku 2023 zrealizovaných niekoľko aktivít, ktoré mali prispieť ku skvalitneniu života seniorov:

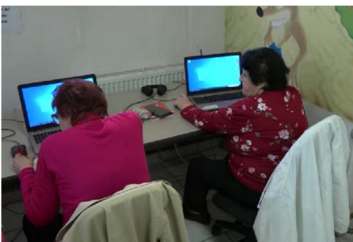
➤ Kurz plávania pre seniorov

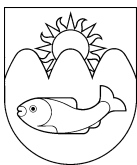
6.4.2023 sme v spolupráci s mestskou plavárňou v Myjave odštartovali prvú hodinu Kurzu plávania pre seniorov od 60 rokov s trvalým pobytom v meste Myjava a mestskej časti Turá Lúka. Kurz prebiehal v pravidelných intervaloch každý utorok až do 23.05.2023 a zúčastnilo sa na ňom 15 seniorov, čím sa naplnila jeho kapacita. Seniori sa na ňom učili plávať alebo si zlepšovali svoje plavecké schopnosti pod vedením inštruktora Vladimíra Dugu. Okrem socializácie mal tento kurz pozitívny dopad na zdravie a fyzickú kondíciu seniorov. Pre všetkých účastníkov bol kurz bezplatný. Kurz sa stretol s pozitívnym ohlasom a počas celého roka sa na Oddelenie sociálnych služieb seniori obracali s otázkou, kedy sa môžu zúčastniť ďalšieho.



➤ Vzdelávacia aktivita z oblasti digitálnych zručností

Kurz bol zameraný na výuku a rozvoj práce s multimédiami, napríklad na bezpečnú prácu s internetom, ktorej cieľom je podpora sociálnej integrácie a osobného rozvoja myjavských seniorov nad 60 rokov. Mesto Myjava ho realizovalo v spolupráci s Centrom voľného času Myjava. Vyučovanie viedol Mgr. Mário Duga a kurzu sa mohli zúčastniť začiatočníci i pokročilí užívatelia počítačovej techniky a mobilných zariadení. Kurz bol zameraný najmä na prácu s vlastným zariadením a na overovanie pravdivosti informácií, ktoré sa nachádzajú na internete. Zúčastnilo sa ho 20 seniorov a kurz trval 2 mesiace. Aj na tento kurz sme mali kladné reakcie a vzhľadom na záujem ho plánujeme usporiadať aj v roku 2024.





MESTO MYJAVA

Oddelenie sociálnych služieb

➤ Športový deň seniorov mesta Myjava

V spolupráci s Vierou Dugovou zo Slovenského zväzu telesne postihnutých a Bc. Martinom Pipom z Oddelenia kultúry a športu mesta Myjava sme pripravili Športový deň pre seniorov. Tohto podujatia sa zúčastnili seniory z rôznych organizácií ako Klub dôchodcov, Jednota dôchodcov, Únia žien Slovenska, ZOS Nezábudka, ZO SZTP ale aj jednotlivci. 13.9.2023 bolo pre súťažiacich pripravených 11 športových disciplín, ktoré pekne zvládli. Popri športe bol priestor aj pre zmeranie svojho zdravotného stavu, hudobný program a občerstvenie. V rámci občerstvenia sa podával guláš z diviny, čaj, káva a iné pochutiny a zabezpečená bola aj doprava. To všetko mali naši seniory zdarma. Oddelenie sociálnych služieb MsÚ Myjava si pri tejto príležitosti pripravilo aj krátke informačné video o sociálnej službe IDA, ale aj dotazník, prostredníctvom ktorého budeme zisťovať, čo všetko by seniory v našom meste privítali. Športového dňa sa nad naše očakávania zúčastnilo 120 seniorov. Za pomoc ďakujeme aj dvom poslancom Mestského zastupiteľstva v Myjave, ktorí sa akcie zúčastnili, a to Pavlovi Halabráňovi a Ing. Milanovi Majtánovi, ktorý na športový deň zabezpečil mäsové výrobky.



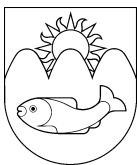
➤ Vzdelávacia aktivita z oblasti zdravia

Dňa 15.11.2023 sa na Mestskom úrade v Myjave uskutočnila odborná prednáška pre seniorov na tému: Probiotiká vo výžive seniorov. Ovos - potravina budúcnosti. Prednášajúcim bol pán Ing. Ján Durec PhD.. Súčasťou prednášky bola aj malá ochutnávka ovseného mlieka. Prednášky sa zúčastnilo 7 seniorov. Pri tejto akcii sme nezaznamenali zvýšený záujem zo strany seniorov.



➤ 1x vzdelávacia aktivita z oblasti bezpečnosti

V cykle prednášok určených pre myjavských seniorov sme pokračovali aj 29.11.2023, a tento krát na tému „bezpečnosť“. Ďakujeme, Ing. Máriovi Jamriškovi plk. v. v. - náčelníkovi MsP Myjava, za pútavú prednášku nie len plnú odborných a cenných rád, ale hlavne za ľudský prístup k našim seniorom. Zúčastnilo sa jej 15 seniorov.



MESTO MYJAVA

Oddelenie sociálnych služieb



➤ Rekonštrukcia novovytvorených priestorov

V rámci podpory programov aktívneho starnutia prebiehala v roku 2023 v meste Myjava rekonštrukcia priestorov pre spoločenské centrum. Cieľom centra bude vytvoriť dôstojný priestor pre stretávanie sa myjavských organizácií a spolkov počas týždňa. Priestory budú určené pre dôchodcov, mamičky a verejnosť. Môžu sa tu realizovať prednášky, cvičenia a workshopy. V spolupráci so Správou majetku mesta Myjava bude rekonštrukcia na ulici Milana Marečka 5 dokončená v roku 2024.

➤ Zabezpečenie 2 benefitov pre opatrovatel'ky

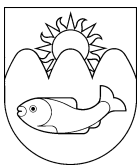
S cieľom ocenenia práce opatrovateľiek v meste Myjava sme počas roka 2023 pristúpili k procesu odmeňovania aj prostredníctvom dvoch benefitov. V spolupráci so Správou majetku mesta Myjava, s. r. o. boli opatrovateľkám v ZOS Nezábudka distribuované poukazy na voľný vstup na krytú plaváreň a letné kúpalisko počas celého roku. Oddelenie kultúry mesta Myjava im zasa zabezpečilo voľný vstup do Kina Primáš. Voľný vstup do kina využili v roku 2023 opatrovateľky 6x, vstup na plaváreň využitý nebol.

➤ Zabezpečiť zvýšenie finančných prostriedkov v rozpočte na OSL o 10 %

Na základe definovaných cieľov II. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Myjava vyplynula potreba zvýšenia finančných prostriedkov v rozpočte mesta na opatrovateľskú službu o 10%. Vzhľadom k tomu, že v roku 2023 došlo k plošnému zvýšeniu miezd opatrovateľiek o 17%, boli tieto prostriedky hrazené zo štátneho rozpočtu, pričom vláda vyplácala i stabilizačný príspevok. Cieľ sa tak podarilo splniť bez toho, aby sme zaťažili mestský rozpočet.

➤ Zavedenie novej sociálnej služby – inteligentnej domácej asistentky (IDA)

V roku 2023 sa nad rámec vytýčených aktivít realizácie III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Myjava podarilo zavedenie novej sociálnej služby do praxe, ktorá umožní znížiť zdravotné, sociálne a bezpečnostné riziká u seniorov a zdravotne postihnutých ľudí, prinesie



MESTO MYJAVA

Oddelenie sociálnych služieb

predĺženie ich samostatného a nezávislého života v prirodzenom domácom prostredí, prípadne umožní predchádzať nástupu občana do pobytového zariadenia sociálnych služieb.

Systém IDA je prijímateľovi doslova šitý na mieru. V prípade vzniku rizikovej situácie systém sám vyšle signál o možnom probléme blízkej osobe, ktorú si určí sám prijímateľ ako dohliadajúcu osobu. Tá následne preverí situáciu spätným zavolaním a v prípade potreby zabezpečí privolanie pomoci. Dohliadajúcou osobou môže byť napríklad rodinný príslušník, sused, rodinný známy a podobne. Pracovníčky Oddelenia sociálnych služieb mesta Myjava zorganizovali 30. marca 2023 informačné stretnutie pre verejnosť, kde novú službu predstavili. K 31.12.2023 tento systém využívalo 7 seniorov v našom meste.

2. Strategický cieľ: Zlepšenie životných podmienok pre rodiny s deťmi a mládež

- Vypracovanie správy o zmapovaných potrebách a problémoch rodín s deťmi odkázaných na sociálnu pomoc

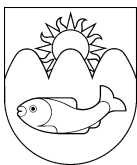
V roku 2023 sa pracovnej skupine podarilo vypracovať dotazník, ktorý je zameraný na zisťovanie potrieb rodín s deťmi na území mesta Myjava. Zároveň do pracovnej skupiny pribudla nová členka pani Ing. Iveta Slašťanová, ktorá ako nová koordinátorka práce s mládežou mesta Myjava poskytla údaje zo zrealizovaného dotazníkového prieskumu, ktorý zisťoval problémy mládeže na školách v Myjave. Keďže daná problematika sa ukázala ako obsiahla, na vypracovaní správy o problémoch rodín s deťmi budú členovia pracovnej skupiny pracovať i v roku 2024.

- Vypracovanie prehľadu organizácií a zariadení pre rodiny s deťmi

Pracovná skupina pre rodiny s deťmi a mládež v druhej polovici roka 2023 vypracovala prehľadný zoznam organizácií a zariadení pre rodiny s deťmi v meste Myjava. Predmetný dokument bude jedným z podkladov k ďalšiemu plneniu úloh pracovnej skupiny v súvislosti s kontaktovaním jednotlivých organizácií s cieľom začatia spolupráce tak, aby vznikla sieť odborníkov, ktorá bude vedieť pohotovo reagovať na problémy, ktoré trápia rodiny s deťmi v Myjave.

- Spolupráca s poradňou IPčko

Nad rámec vytýčených úloh v III. Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Myjava sme v roku 2023 začali spolupracovať s občianskym združením IPčko. Ide o internetovú poradňu pre mladých, ktorá poskytuje bezplatnú, anonymnú psychologickú a sociálnu pomoc cez chat a email, vedie telefonickú krízovú linku pomoci a po celom Slovensku vytvorilo miesta, kde ľudia v hraničnej krízovej situácii dostanú odbornú a okamžitú stabilizáciu a pomoc - v Káčku v Trenčíne absolvovali zamestnankyne Oddelenia sociálnych služieb mesta Myjava – Mgr. Jana Gáliková a Mgr. Martina Bakošová odbornú prednášku a zúčastnili

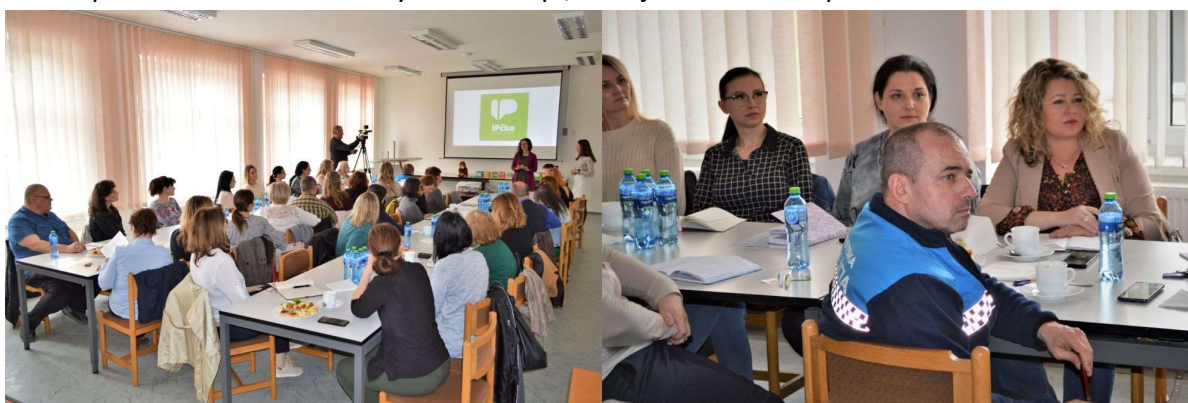


MESTO MYJAVA

Oddelenie sociálnych služieb

sa diskusie. 1.3.2023 sa dozvedeli o možnostiach krízovej intervencie najmä mladým ľuďom a možnostiach ako byť nápomocní pre mládež v meste Myjava.

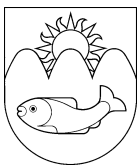
Na základe tohto stretnutia sa v piatok 24.marca 2023 dopoludnia na Mestskom úrade Myjava uskutočnila prednáška týkajúca sa pomoci ľuďom v krízových situáciách pre pracovníkov mnohých myjavských inštitúcií (zástupcovia základných a stredných škôl, materských škôlok, detského domova, UPSVaR, Centra poradenstva a prevencie Myjava, Špeciálnej základnej školy, Komunitného centra, Útulku a Nocľahárne...). Zazneli témy ako sebapoškodzovanie, poruchy príjmu potravy, samovraždy a pod.. Cieľom tohto stretnutia bolo nie len poukázať na to čo mladých ľudí trápi, ale aj na to ako im pomôcť.



Ďalšia prednáška v roku 2023 bola odborná prednáška s diskusiou pre ľudí pracujúcich v pomáhajúcich profesiách, tento krát na tému "Kybergrooming" (child grooming, cyber grooming) - označuje druh psychickej manipulácie realizovanej prostredníctvom internetových komunikačných prostriedkov. Cenné informácie formou prednášky opäť poskytli pracovníci občianskeho združenia IPčko.

Tieto prednášky sa stretli s veľkým ohlasom najmä u odbornej verejnosti, pretože ľudia nemajú veľa možností absolvovania daného druhu vzdelávania. Najmä v súvislosti s aktuálnym dianím v spoločnosti považujeme vzdelávanie v oblasti pomoci mladým ľuďom, ktorí zápasia so šikanou, sebapoškodzovaním, osamelosťou a rôznymi psychickými poruchami za veľmi dôležité.





MESTO MYJAVA

Oddelenie sociálnych služieb

4. Strategický cieľ: Zabezpečenie podmienok pre návrat osôb v krízových situáciách do bežného života

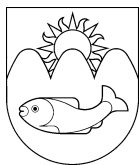
➤ Vypracovať projekty pre Komunitné centrum

Komunitné centrum v roku 2023 realizovalo projekt "Von z chudoby" cez Nadačný fond Kaufland. Hlavnou aktivitou projektu bola realizácia 3-dňového pobytu klientov mimo svoje prirodzené prostredie. Pobyt sa realizoval v rekreačnom zariadení Javorinka na Dubníku (Stará Turá), asi 15 km od Myjavy. Cieľom bola prevencia sociálno-patologických javov vyplnením voľného času klientov a posilňovanie citovej väzby medzi deťmi/mládežou a ich rodičmi. Účastníci absolvovali množstvo aktivít: tanečné, športové, hudobno-spevacie workshopy; tvorivé dielne; edukačné a záujmové prechádzky po okolí; karneval, súťaže tímov i jednotlivcov; besedy a rozhovory na viaceré témy; opekačku. Finančný príspevok Nadačného fondu Kaufland (3 000 eur) bol jedným z rozhodujúcich faktorov realizácie samotného projektu. Zvyšné náklady na ubytovanie a stravu uhradili Sociálne služby n. o.

5. Strategický cieľ: Prehľadná orientácia záujemcov o SS a koordinácia spolupráce subjektov

➤ Príprava Sociálneho sprievodcu mesta Myjava

Prioritou pri strategickom ciele č. 5 je dostupnosť informácií v zrozumiteľnej forme a koordinácia a sieťovanie poskytovaných sociálnych služieb na území mesta. Zákon o sociálnych službách § 6 ods. (2) písm. b) deklaruje zabezpečenie dostupnosti informácií v zrozumiteľnej forme o druhu, mieste, cieľoch a spôsobe poskytovania sociálnej služby, ako aj úhrade za poskytované sociálne služby. Vzhľadom na to, že miestna samospráva je subjekt, kde sa občan najčastejšie v prípade krízy obracia o pomoc, je povinnosťou samosprávy poskytnúť kvalitné a dostupné informácie. Na základe uvedených skutočností strategický cieľ č. 5 sa zameriava na naplnenie informačnej a koordinačnej funkcie mesta. Z toho dôvodu sme v spolupráci s nezávislou platformou SocioFórum, o. z. už v roku 2023 pripravili Sociálneho sprievodcu mesta Myjava, v ktorom sú uvedené všetky potrebné informácie pre občanov, ktorí potrebujú sociálnu pomoc. Hoci v III. Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Myjava bol tento cieľ stanovený až na rok 2027, rozhodli sme sa s prípravou Sociálneho sprievodcu poponáhľať, pretože informovanosť obyvateľov Myjavy ohľadom sociálnej pomoci považujeme za veľmi dôležitú. Sociálny sprievodca by občanom mal byť prístupný na začiatku roku 2024. Obyvatelia v ňom nájdu množstvo užitočných kontaktov na organizácie, ktoré sú tu pre nich, aby im pomohli, napríklad s opatrovaním seniorov, finančnými problémami, príspevkami pri narodení dieťaťa a pod.



MESTO MYJAVA

Oddelenie sociálnych služieb

Celkové náklady na rozvoj sociálnych služieb za rok 2023 (€)

5 Strategických cieľov KPSS Myjava	rok 2023	Poznámka
Celkom	35 884,24 €	
SC 1 Seniori	33 120,24 €	
Športový deň seniorov mesta Myjava	120,00 €	
Vzdelávacia aktivita z oblasti zdravia	144,00 €	
Rekonštrukcia novovytvorených priestorov	32 856,24 €	bez DPH
SC 2 Rodiny s deťmi a mládež	264,00 €	
Stretnutia s IPčkom	264,00 €	
SC 3 Osoby so zdravotným postihnutím	0,00 €	
SC 4 Osoby v nepriaznivých situáciách	0,00 €	
SC 5 Informovanosť a sieťovanie	2 500,00 €	
Sociálny sprievodca mesta Myjava	2 500,00 €	

Poďakovanie

Ďakujeme všetkým vedúcim a členom pracovných skupín, ktorí v roku 2023 spolupracovali pri napĺňaní III. Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Myjava bez nároku na odmenu. Ďakujeme i všetkým ochotným zamestnancom Mestského úradu v Myjave, členom myjavských spolkov a organizácií, ktorí sa podieľali na realizácii jednotlivých aktivít a svojimi nápadmi prispeli ku skvalitňovaniu poskytovaných sociálnych služieb v meste Myjava.

V Myjave, 18.1.2024

Vypracovali:

Mgr. Jana Gáliková

Mgr. Martina Bakošová

Mgr. Bibiána Svitekova, PhD.