

VÝROČNÁ SPRÁVA

2023

o činnosti a hospodárení
zariadenia opatrovateľskej služby “Nezábudka” Myjava



Predkladá **Mgr. Barbora Bučková**
riadiťka

OBSAH

1 IDENTIFIKÁCIA ZARIADENIA.....	4
1.1 Poslanie, vízia a ciele zariadenia	5
2 VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ V ZARIADENÍ	6
2.1 Odborné činnosti.....	6
2.2 Obslužné činnosti	10
3 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ..	14
4 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	15
5 OPATROVATEĽSKÁ A ODLAHČOVACIA SOCIÁLNA SLUŽBA.....	17
6 HOSPODÁRSKA ČINNOSŤ ZARIADENIA	18
6.1 Úhrady za poskytovanie sociálnych služieb v ZOS „Nezábudka“	21
7 SWOT ANALÝZA ZARIADENIA	22
8 REALIZAČNÉ PLÁNY A INOVÁCIE V ZARIADENÍ V ROKU 2023	23
9 CIELE NA ROK 2024.....	27
10 PRÍLOHY	29

1 IDENTIFIKÁCIA ZARIADENIA

Obchodné meno:	Zariadenie opatrovateľskej služby „NEZÁBUDKA“ Myjava
Sídlo:	Hurbanova 621/13, 907 01 Myjava,
IČO:	42149762
Číslo účtu:	SK34 0900 0000 0051 7163 5871 – Slovenská sporiteľňa
Právna forma:	rozpočtová organizácia
Telefónne číslo	034/6983600
web:	www.zosnezabudka.sk
email:	riaditel@zosnezabudka.sk
Zriaďovateľ:	Mesto Myjava
Zriaďovacia listina:	1.7.2009
Kapacita zariadenia:	140 miest

Hlavným účelom Zariadenia opatrovateľskej služby „Nezábudka“ (ďalej len ZOS „Nezábudka“) je poskytovanie sociálnych služieb podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

ZOS „Nezábudka“ poskytuje sociálnu službu podľa § 36 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len Zákon č. 448/2008) na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

V ZOS „Nezábudka“ sa:

a) poskytuje:

- ✓ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- ✓ sociálne poradenstvo,
- ✓ sociálna rehabilitácia,
- ✓ ubytovanie,
- ✓ stravovanie,
- ✓ upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva;

b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí;

c) zabezpečuje ošetrovateľská starostlivosť.

Opis zariadenia

Zariadenie opatrovateľskej služby nájdete v blízkosti centra mesta. Neďaleko sa nachádza lekáreň, obchod i pošta. Zariadenie spĺňa náročné kritériá pre bývanie a bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby, zároveň je koncipované ako otvorené zariadenie. Pohyb mimo areálu zariadenia je pre prijímateľov sociálnej služby bez obmedzení, rovnako aj návštevy. Klienti môžu chodiť na prechádzky do mesta, návštevy k svojim blízkym aj na dlhšiu dobu. Môžu si posedieť v altánku, oddýchnuť na lavičkách v parku alebo na terase. Budova je päťpodlažná, má bezbariérový prístup.

1.1 Poslanie, vízia a ciele zariadenia

Naším poslaním je:

- ✓ poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách,
- ✓ prijímateľom zariadenia vytvárať podmienky pre dôstojný život a sociálne prostredie pripomínajúce im domov.

Víziou zariadenia je:

- ✓ poskytnúť prijímateľom sociálnej služby priestor pre zachovanie ich samostatnosti v čo najväčšej miere,
- ✓ zvyšovať spokojnosť prijímateľov a ich rodinných príslušníkov s poskytovanými službami a vytvoriť tak v humánnom a estetickom prostredí dôstojný život.

Naším cieľom je:

- ✓ zlepšiť kvalitu života našich prijímateľov sociálnych služieb a zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb,
- ✓ zabezpečovať každému prijímateľovi kvalitné sociálne služby, istotu, bezpečie a pocit domova,
- ✓ podporovať a posilňovať schopnosti a zručnosti prijímateľov s prihliadnutím na rešpektovanie ich biologických, psychologických, sociálnych, duchovných a kultúrnych potrieb,
- ✓ vytvárať podmienky pre stabilitu odborného personálu a zabezpečovať odbornú úroveň vedomostí a zručností zamestnancov.

2 VYKONÁVANIE ODBORNÝCH, OBSLUŽNÝCH A ĎALŠÍCH ČINNOSTÍ V ZARIADENÍ

2.1 Odborné činnosti

Ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť

Podľa § 16 Zákona č. 448/2008 sa prijímateľom sociálnej služby v ZOS „Nezábudka“ poskytuje odborná činnosť, a to pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 v rozsahu podľa prílohy č. 4 a ošetrovateľská starostlivosť.

Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je 24 hodín denne zabezpečovaná kvalifikovanými opatrovateľkami a to pod vedením vedúcej sociálno-zdravotného úseku, hlavnej sestry. Opatrovateľská starostlivosť zahŕňa pomoc pri sebaobslužných úkonoch, ako hygiena, kúpanie, kŕmenie, polohovanie, kontrolovanie vitálnych funkcií, zabezpečovanie nákupov, liekov, pravidelnú výmenu posteľnej bielizne, uterákov a utierok, prevzatie a odovzdanie osobnej bielizne do práčovne, uskutočňovanie rôznych voľno-časových aktivít. O každom prijímateľovi je vedená agenda, ktorej súčasťou je ošetrovateľský proces.

Ošetrovateľská starostlivosť je ďalej zameraná na prevenciu – pravidelné očkovanie proti chrípke v jesennom období u prijímateľov, ktorí o toto očkovanie prejavia záujem.

Prijímateľom, ktorí potrebovali v súlade so svojim zdravotným stavom, fyzioterapeutické procedúry sa venovala individuálne aj skupinovo fyzioterapeutka. Individuálne a skupinové cvičenie bolo v roku 2023 poskytnuté 72 prijímateľom, masáže 34 prijímateľom.

Zdravotná starostlivosť bola zabezpečovaná prijímateľom ich ošetrojúcimi lekármi ambulantne, alebo priamo v zariadení. Od 01.10.2019 dochádzala do zariadenia za prijímateľmi obvodná lekárka MUDr. Kirsanová. Od 1.5.2023 prevzal jej zdravotnú dokumentáciu MUDr. Peter Mokoš. Prijímateľom poskytuje zdravotnú starostlivosť, vyšetruje prijímateľov priamo v zariadení, predpisuje im lieky, navštevuje ich v prípade ochorenia a odosiela ich na odborné vyšetrenia do NsP.

Do zariadenia pravidelne dochádza odborná lekárka- psychiatrička MUDr. Irena Markovičová. V roku 2022 dochádzala za 48 prijímateľmi.

ZOS „Nezábudka“ spolupracuje s lekárnou Elixír a iPacient, ktorá zabezpečuje včasné dodanie objednaných liekov, inkontinenčných a rehabilitčných pomôcok.

Odborné ošetrovateľské a zdravotné úkony boli 15 prijímateľom zabezpečované na odporúčania zmluvných lekárov prostredníctvom ADOS- agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti. Jednalo sa o ošetrovanie dekubitov, odbery, infúzie a prevazy.

Sociálne poradenstvo

Podľa § 19 ods. 1 Zákona č. 448/2008 Z. z. je sociálne poradenstvo odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva.

Základné sociálne poradenstvo vychádza z posúdenia povahy problému, fyzickej osoby, rodiny alebo komunity. Ide o poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj o usmernenie klienta, na koho sa má obrátiť, ak je potrebná odborná intervencia.

Špecializované sociálne poradenstvo je odborná činnosť vykonávaná odborníkom pri zisťovaní príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, a fyzickej osobe sa poskytuje konkrétna odborná pomoc.

V ZOS „Nezábudka“ bolo sociálne poradenstvo zamerané na poskytovanie informácií týkajúcich sa umiestnenia v zariadení, postup ako vybaviť rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu, práva a povinnosti prijímateľa sociálnej služby, priestorové a ubytovacie podmienky zariadenia, o cene sociálnej služby, o spôsobe komunitného života v zariadení, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie. Sociálne poradenstvo v zariadení zabezpečuje sociálna pracovníčka a riaditeľka. Cieľovou skupinou sú záujemcovia o poskytovanie sociálnej služby, samotní prijímatelia sociálnej služby a ich rodinní príslušníci. Sociálne poradenstvo je poskytované zväčša individuálne, informácie sú podávané najčastejšie osobne, telefonicky alebo e-mailom.

Sociálny pracovník poskytujúci sociálne poradenstvo spolupracuje s prijímateľom sociálnej služby od nástupu do zariadenia, poskytuje mu základné informácie o možnostiach riešenia jeho sociálneho problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Pri individuálnych stretnutiach sociálna pracovníčka okrem poskytovania informácií o zariadení, pomáhala aj s vyplňaním tlačív, riešila s prijímateľmi problémy s financiami, či medzil'udskými vzťahmi.

Sociálna rehabilitácia

Podľa § 21 ods. 1 Zákona č. 448/2008 je sociálna rehabilitácia odborná činnosť zameraná na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe,

pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.

ZOS „Nezábudka“ ponúka pre prijímateľov zariadenia rôzne typy aktivizácií, ktoré sú realizované buď individuálne alebo skupinovo. Cieľom sociálnej rehabilitácie je redukovanie stresu a úzkosti, pôsobí preventívne proti sociálnej izolácii, umožňuje posilňovať samostatnosť a sebestačnosť, rozvoj jemnej motoriky, koncentráciu pozornosti, skupinové cvičenia zamerané na pohyb. Snažíme sa uspokojiť potreby všetkých klientov po psychickej, fyzickej, sociálnej aj spirituálnej stránke. Sociálnu rehabilitáciu v zariadení vykonáva inštruktorka sociálnej rehabilitácie, sociálna pracovníčka a fyzioterapeutka.

Aktivizáciou sa snažíme v prijímateľoch podporovať tvorivé a aktívne vyplnenie ich voľného času. Skupinové aktivity prebiehajú v dopoludňajších hodinách, individuálne aktivity sa realizujú podľa potreby prijímateľov. V ZOS „Nezábudka“ sa plánuje poskytovanie sociálnej služby podľa individuálnych potrieb a cieľov prijímateľov, vedú sa individuálne záznamy v rámci procesu individuálneho plánovania s programom sociálnej rehabilitácie. Prijímatelia sú zapájaní do aktivizácie, ktorá vyplýva z ich schváleného individuálneho plánu vytvoreného za pomoci interdisciplinárneho tímu.

Skupinové aktivizácie sa realizujú v spoločenskej miestnosti, kde majú prijímatelia k dispozícii aj knižnicu. Konajú sa tu tiež Bohoslužby. Prijímateľom boli i v roku 2023 poskytované podľa ich potrieb a záujmu tiež kadernícke služby a pedikúra.



Realizované aktivity v roku 2023:

- skupinové a individuálne aktivizácie zamerané na rozvoj jemnej motoriky, tréningy pamäte a koncentrácie, biblioterapia, arteterapia,
- pohybové aktivity,
- pravidelné prednášky o ľudských právach,
- hranie spoločenských hier (karty, bingo, človeče nehnevaj sa),
- tvorivé dielne: viazanie kytíčiek z levandule, oberanie lipy na čaj, výroba výzdoby ku konkrétnym sviatkom - veľkonočných, jesenných, vianočných, zdobenie vianočného stromčeka,
- spoločná výzdoba priestorov zariadenia,
- pripomenutie si MDŽ,
- Deň matiek
- opekačka v altánku - muzikoterapia na tému ľudových piesní,
- posedenie v Padelkoch - s rôznymi pohybovými aktivitami a bohatou tombolou,
- posedenie v reštaurácii „Na plavárni“ pri príležitosti mesiaca úcty k starším,
- Mikuláš v zariadení;
- pečenie medovníkov,
- Vianoce v zariadení - vystúpenie detí zo ZŠ Viestova, Štedrovečerná večera – vianočná tradícia „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“, „Krabíčky pre dedušku, babičku a detičky realizovaná sociálnym oddelením MsÚ Mesta Myjava.





2.2 Obslužné činnosti

Ubytovanie

ZOS „Nezábudka“ poskytuje ubytovanie v jednolôžkových a dvojlôžkových bytových jednotkách. V zariadení je 8 jednolôžkových izieb a 66 dvojlôžkových izieb. Bytové jednotky na prvom, druhom, treťom a piatom nadzemnom podlaží sú tvorené predsieňou, kuchyňou, izbou a kúpeľňou s umývadlom, sprchovým kútom a WC. Bytové jednotky sú vybavené nábytkom, kuchynskou linkou, sporákom alebo dvojplatničkou, mikrovlnou rúrou, kanvicou, chladničkou s mrazničkou, rozhlasom, protipožiarnou signalizáciou a signalizáciou na privolanie personálu. V každej izbe je TV a rádio. Byty na piatom nadzemnom podlaží sú vybavené klimatizáciou.



Izby na štvrtom nadzemnom podlaží sú bezbariérové, vybavené nábytkom, TV a rádiom, protipožiarnou signalizáciou, signalizáciou na privolanie personálu a rozhlasom. Sú tvorené predsieňou, izbou a kúpeľňou s umývadlom, sprchovým kútom a WC.

V zariadení sa nachádzajú dve bezbariérové kúpeľne.



Prijímatelia majú na oddych k dispozícii terasu s markízou, altánok s lavičkami, či menší park pri budove zariadenia. Svoj voľný čas môžu tráviť aj v spoločenskej miestnosti, kde majú k dispozícii tiež knižnicu alebo v jedálni, kde sa konajú spoločenské akcie.



V zariadení sa nachádzajú okrem bytových častí pre prijímateľov aj priestory určené pre personál, a to kancelárie, šatne, sklad čistiacich a pracích prostriedkov, sklad čistej a použitej bielizne, sklady nábytku a všeobecného materiálu, pracovňa, údržbárska dielňa, miestnosť- agregát na výrobu elektrickej energie, strojovňa výťahu, toalety, výdajňa stravy, sklad náradia na upratovanie, výlevka a výťah.

Stravovanie

ZOS „Nezábudka“ poskytuje prijímateľom sociálnej služby racionálnu alebo diabetickú celodennú stravu. Obedy a večere sú dovážané z Hany Krajné v termosoch a raňajky sú pripravované priamo v zariadení. Na základe potrieb prijímateľa je možné upraviť stravu na mletú alebo mixovanú.

Podľa Zákona č. 448/2008 Z. z. §17 ods.4 prijímateľ sociálnej služby v zariadení s celoročnou pobytovou sociálnou službou alebo týždennou pobytovou sociálnou službou s poskytovaním stravovania je povinný odobrať v rámci tejto sociálnej služby aspoň dve jedlá denne, z ktorých jedno musí byť obed alebo večera. Na každom poschodí majú prijímatelia na nástenke k dispozícii týždenný jedálny lístok, ktorý je schválený referentkou, hlavnou sestrou, pomocnou kuchárkou a jedným zvoleným zástupcom zo samosprávy, ktorého si zvolili samotní prijímatelia.

Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

ZOS „Nezábudka“ má zabezpečené pranie a žehlenie osobnej i posteľnej bielizne vo vlastnej pracovni. Upratovanie je zabezpečené v pravidelných intervaloch. V prevádzke sa dodržiavajú hygienické a proti-epidemiologické predpisy a opatrenia a taktiež je posilnená dezinfekcia bielizne, riadov, spoločných priestorov a bytov prijímateľov.

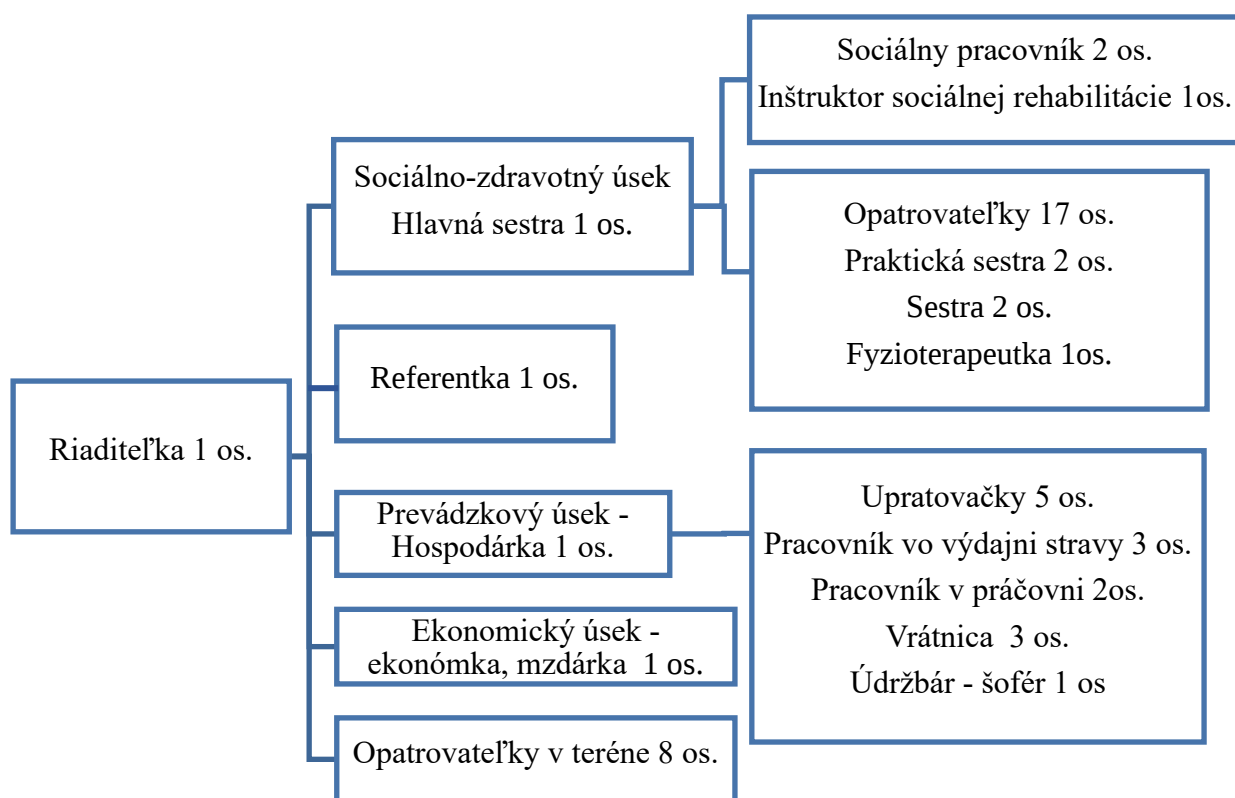
Utváranie podmienok na úschovu cenných vecí

Zariadenie má vytvorené podmienky na úschovu cenných vecí a finančnej hotovosti. Do úschovy môžu byť uložené peňažné hotovosti, vkladné knižky a iné cenné veci na základe písomnej zmluvy o úschove cenných vecí.

3 ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA POSKYTOVATEĽA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

ZOS „Nezábudka“ malo k 31.12.2023 52 zamestnancov. Z toho 26 odborných zamestnancov, 18 THP a obslužných zamestnancov a 8 opatrovateľiek v teréne. V priebehu roka 2023 ukončili pracovný pomer 1 riaditeľka, 1 ekonómka, 2 pracovníčky v kuchyni, 1 pracovníčka v práčovni, 1 vedúca na zdravotnom úseku, 2 opatrovateľky, z toho do dôchodku odišli 1 opatrovateľka a 1 pracovníčka v kuchyni.

Organizačná schéma ZOS „Nezábudka“ Myjava:



4 ŠTRUKTÚRA PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

ZOS „Nezábudka“ poskytovala k 31.12.2023 starostlivosť 92 prijímateľom sociálnej služby. V priebehu roka bolo prijatých 35 prijímateľov, z dôvodu úmrtia bol ukončený pobyt 27 prijímateľom. Na vlastnú žiadosť bol ukončený pobyt 3 prijímateľom. K 31.12.2023 sme evidovali 8 žiadostí o umiestnenie v našom zariadení, (z ktorých 4 boli vybavené prijatím klientov v januári 2024, 1 žiadosť bola zamietnutá, a 3 boli vybavené prijatím vo februári 2024).

Avšak aj v zariadení pribúdajú prijímatelia, ktorým sa zhoršuje ich zdravotný stav a potrebujú zvýšenú ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť. Takíto prijímatelia boli veľakrát presťahovaní na štvrté podlažie pre imobilných prijímateľov. Z tohto dôvodu je toto podlažie permanentne obsadené, pričom sa zvyšuje dopyt imobilných žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby.

Štruktúru prijímateľov podľa pohlavia, veku, mobility a stupňa odkázanosti uvádzajú tabuľky č. 1-5.

Tabuľka č. 1 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa pohlavia k 31.12.2023

Ženy	Muži	Spolu
73	19	92

Tabuľka č. 2 Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2023

Veková štruktúra	Počet PSS
40-62 rokov	3
63-74 rokov	16
75-79 rokov	18
80-84 rokov	19
85-89 rokov	23
nad 90 rokov	13

Tabuľka č. 3 Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa mobility k 31.12.2023

Stav mobility	Počet PSS
Mobilní prijímatelia	15
Čiastočne mobilní prijímatelia	56
Imobilní prijímatelia	21

Tabuľka č. 4 Rozdelenie prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2023

Stupeň odkázanosti fyzickej osoby	Počet PSS
II.	5
III.	7
IV.	36
V.	27
VI.	17

Tabuľka č. 5 Štruktúra prijímateľov 2011-2023

Rok	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Počet klientov	82	93	83	83	103	102	102	107	99	77	83	84	92
	14m*	21m	16m	14m	24m	25m	22m	22m	21m	15m	16m	19m	19m
	68ž**	72ž	67ž	69ž	79ž	77ž	80ž	85ž	78ž	62ž	67ž	65ž	73ž
Prijatí	93	32	4	13	42	19	20	31	20	24	31	27	35
Ukončenie pobytu (úmrtie)	6	16	8	11	20	19	18	22	23	39	23	23	24
Ukončenie pobytu (na VŽ)	5	5	6	2	2	1	2	4	5	7	2	3	3

*m – muži **ž – ženy

5 OPATROVATEĽSKÁ A ODL'AHČOVACIA SOCIÁLNA SLUŽBA

ZOS „Nezábudka“ je v registri poskytovateľov sociálnych služieb podľa druhu sociálnej služby zaregistrovaná aj ako poskytovateľ opatrovateľskej služby podľa § 41 ods. 1 Zákona č. 448/2008. Podľa tohto zákona sa opatrovateľská služba poskytuje fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4.

Občanom mesta Myjava sa zabezpečuje prostredníctvom ZOS „Nezábudka“ odl'ahčovacia služba. Podľa § 54 Zákona č. 448/2008 sa odl'ahčovacia služba poskytuje fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu, ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

V roku 2023 ZOS „Nezábudka“ poskytovala opatrovateľskú službu 26 prijímateľom sociálnej služby. Títo prijímatelia boli občanmi mesta Myjava. V priebehu roka 2023 bola opatrovateľská služba ukončená z dôvodu úmrtia 2 prijímateľom, 5 prijímatelia boli v dôsledku zhoršenia ich zdravotného stavu umiestnení do zariadenia, na vlastnú žiadosť bola opatrovateľská služba ukončená 3 prijímateľom sociálnej služby.

O odl'ahčovaciu službu zatiaľ nepožiadali žiadni občania mesta Myjava.

6 HOSPODÁRSKA ČINNOSŤ ZARIADENIA

Výpočet ekonomicky oprávnených nákladov podľa § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z.

Zariadenie: **ZOS „NEZÁBUDKA“ Myjava** druh služby: **opatrovateľská** forma: **pobytová**

Názov položky	Suma v €
Ekonomicky oprávnené náklady	1 366 198,94
a) mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	622 979,44
b) poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	211 738,46
c) tuzemské cestovné náhrady	0,00
d) výdavky na energie, vodu a komunikácie	134 009,82
e) výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	33 807,73
f) dopravné	1 416,19
g) výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	3 990,43
h) nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	60 821,00
i) výdavky na služby	173 378,67
j) výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu	3 454,20
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka; odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci.	120 583,00
Počet miest zapísaných v registri (prepočet na 87 obsadených miest)	140
Priemerné ekonomicky oprávnené náklady na 1 miesto za 1 mesiac za rok 2023	1 308,60

Výpočet ekonomicky oprávnených nákladov podľa § 72 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z.

Zariadenie: **Terénna opatrovateľská služba** druh služby: **opatrovateľská** forma: **terénna**

Názov položky	Suma v €
Ekonomicky oprávnené náklady	108 034,30
a) mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	75 566,39
b) poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	24 871,84
c) tuzemské cestovné náhrady	0,00
d) výdavky na energie, vodu a komunikácie	0,00
e) výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	0,00
f) dopravné	0,00
g) výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	0,00
h) nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	0,00
i) výdavky na služby	7 305,80
j) výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového podľa osobitného predpisu, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca podľa osobitného predpisu	290,27
k) odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov, o ktorom poskytovateľ sociálnej služby účtuje a odpisuje ho ako účtovná jednotka; odpis hmotného majetku, ktorým sú novoobstarané stavby, byty a nebytové priestory užívané na účely poskytovania sociálnych služieb v zariadeniach alebo ich technické zhodnotenie, najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci.	0,00
Počet hodín poskytovania opatrovateľskej služby	10 053,00
Výška ekonomicky oprávnených nákladov za 1 hodinu poskytovania opatrovateľskej služby v roku 2023	10,75

Finančný príspevok poskytovaný zariadeniam sociálnych služieb podmienených odkázanosťou:

Stupeň odkázanosti FO na pomoc inej FO	Výška FP	Výška FP	Výška FP	Výška FP
	v roku 2020	v roku 2021	v roku 2022	v roku 2023 (od 1.7.2023)
II. stupeň	104 €	125 €	129 €	138 € (+ 9 €)
III. stupeň	234 €	280 €	291 €	311 € (+20 €)
IV. stupeň	312 €	374 €	388 €	415 € (+27 €)
V. stupeň	442 €	530 €	549 €	587 € (+38 €)
VI. stupeň	546 €	654 €	678 €	725 € (+47 €)

Celkové príjmy za rok 2023 predstavovali **1 421 772,54 €**. Celkové výdavky za rok 2023 boli vo výške **1 406 721,84 €**.

Ekonomicky oprávnené náklady v roku 2023 na jedného PSS v ZOS „NEZÁBUDKA“ predstavovali **1 308,60 €/mesačne** a v OS 10,75 €/hodina poskytovania opatrovateľskej služby.

Ekonomicky oprávnené náklady 2023

PRÍJMY 2023	SUMA
Príjmy od klientov ZOS „NEZÁBUDKA“	583 196,64 €
Príjmy OS terén	15 079,49 €
Dotácie – energie	9 079,74 €
Dotácia ŠR	617 702,96 €
Dotácia Mesto Myjava - OS	121 920,00 €
Dotácia Mesto Myjava	182 898,00 €
Finančný dar	3 500,00 €
Dobropisy	8 333,54 €
Projekt – „Zelené oči“	1 453,50 €
Stabilizačný príspevok	69 136,00 €
Pohľadávky	12 544,19 €
Ostatné príjmy	28 202,35 €
SPOLU:	1 653 046,41 €
Vrátenie ŠR	-231 273,87 €
PRÍJMY CELKOM:	1 421 772,54 €

VÝDAVKY 2023	SUMA
610 - mzdy	698 545,83 €
620 - odvody	211 738,46 €
630 - tovary a služby	449 086,76 €
640 - transfery	47 350,79 €
SPOLU:	1 406 721,84 €

6.1 Úhrady za poskytovanie sociálnych služieb v ZOS „Nezábudka“

Výška úhrady v roku 2023 pozostávala z nasledovných položiek:

a) odborné činnosti:

Úhrada za pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby: 1,50€/deň

b) obslužné činnosti:

Úhrada za ubytovanie:

2- lôžková bunka: **6,80 €/deň**

1- lôžková bunka: **10,80 €/deň**

Táto úhrada je splatná v plnej výške aj v prípade neprítomnosti prijímateľa sociálnej služby v ZOS „Nezábudka“. Prijímatelia sociálnej služby a žiadatelia o poskytovanie sociálnej služby v ZOS „Nezábudka“, ktorí nemali trvalý pobyt v meste Myjava, doplácali k vyššie uvedeným úhradám za ubytovanie **2 €/deň**.

Úhrada za stravovanie:

raňajky- **1,00 €/deň**

desiata- **0,30 €/deň**

obed- **4,00 €/deň**

olovrant- **0,30 €/deň**

večera- **2,70 €/deň**

Každý prijímateľ sociálnej služby je povinný odobrať dve jedlá denne, z toho jedno musí byť teplé.

Úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva 2,50€/deň.

Úhrada za údržbu a revízie elektrospotrebičov a príslušenstva: 1 €/mesačne.

Priemerná mesačná úhrada prijímateľov opatrovateľskej služby v ZOS „Nezábudka“ predstavovala v roku 2023 sumu 555,87,- €.

Výšky úhrad sú uvedené v cenníku služieb ZOS „Nezábudky“ (Príloha č. 1 Cenník služieb).

Úhrada za poskytovanie opatrovateľskej služby v domácnosti je 1,50 €/hod.

7 SWOT ANALÝZA ZARIADENIA

Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľadov do budúcnosti popísaná SWOT analýzou:

Silné stránky	Slabé stránky
• lokalizácia zariadenia blízko centra mesta = dostupnosť a blízkosť služieb, • bezbariérový prístup do zariadenia, • dostatok súkromia prijímateľov v rámci bývania (jedno a dvojposteľové byty s vlastným príslušenstvom), • každá bytová jednotka má vlastné sociálne zariadenie a kuchyňu vybavenú elektrospotrebičmi, izby vybavené nábytkom, televíziou a rádiom, • protipožiarna signalizácia a signalizácia na privolanie personálu, • klimatizácia v podkrovných bytových jednotkách na 5. poschodí, • rozhlas v zariadení, • vlastná práčovňa v zariadení, • motorové vozidlo pre potreby zariadenia, • web stránka zariadenia, • facebooková stránka, • propagačné materiály, • zabezpečenie zdravotnej starostlivosti prijímateľom spoluprácou s obvodným lekárom, • zabezpečenie odbornej lekárskej starostlivosti prijímateľom odbornou lekárkou-psychiatrickou, • aktivizačná činnosť, • zabezpečenie ošetrovateľských úkonov prijímateľom prostredníctvom ADOS, • zapojenie dobrovoľníkov, • poskytovanie opatrovateľskej služby v domácnosti prijímateľov.	• zariadenie má nedostatočný počet odborných zamestnancov, • stále častejšie opravy vybavenia zariadenia z opotrebovania, • jeden výťah v celom zariadení, • zariadenie nemá vlastnú kuchyňu, strava dovážaná z Hany Krajné, • chýbajúce polohovateľné postele, nedostatok bezbarierových bytov, resp. kúpeľní, vzhľadom na štruktúru prijímaných občanov. • chýba WI-FI pripojenie • byrokratická záťaž, zastaralé postupy, chýbajúci softvér na dokumentáciu vykonaných úkonov, • priestorové usporiadanie jednotlivých častí budovy, nevyhovujúce zázemie pre administratívnych pracovníkov, chýbajúca prijímacia miestnosť, skladové priestory, nevyhovujúce šatne pre personál
Príležitosti	Ohrozenia
• zvyšovanie vzdelanostnej úrovne zamestnancov formou školení a seminárov za účelom získavania nových poznatkov a skúseností, • zvyšovanie kvalifikácie odborných zamestnancov, • možnosť viacdrojového financovania sociálnych služieb (dary, sponzori), • spolupráca s ÚPSVaR - absolventská prax.	• situácia na trhu práce, nízky záujem o pozíciu zdravotnej sestry v zariadení sociálnych služieb, • nedostatok financií zariadenia na zvyšovanie platov pre zamestnancov, inovácie a modernizáciu zariadenia, kúpu kompenzačných pomôcok, • nárast počtu prijímateľov s psychiatrickými diagnózami, • zvyšovanie počtu imobilných prijímateľov a pokles prijímateľov mobilných, • zvyšovanie priemerného veku žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby, • neustále legislatívne zmeny • nárast cien energií, spotrebného materiálu a ceny práce.

8 REALIZAČNÉ PLÁNY A INOVÁCIE V ZARIADENÍ V ROKU 2023

Zamestnanci ZOS „Nezábudka“ sa v rámci plánu vzdelávania zúčastňovali školení a seminárov, čím si zvyšovali svoju kvalifikáciu a rozširovali svoje vedomosti. Na ekonomicko-prevádzkovom úseku sú to školenia zamerané na účtovníctvo, mzdy, personalistiku a legislatívne zmeny týkajúce sa financovania zariadení sociálnych služieb. Na sociálno – zdravotnom úseku to boli školenia a semináre zamerané na štandard kvality, sociálne poradenstvo, individuálne plánovanie, biblioterapiu, reminiscenciu, sociálnu rehabilitáciu, legislatívne zmeny. Školenia prebiehali prevažne online formou. Cieľom školení a seminárov bolo skvalitniť poskytovanie sociálnych služieb v zariadení. V roku 2023 sa v zariadení uskutočnila skupinová aj individuálna supervízia. Všetci zamestnanci sa pravidelne školia v oblasti dodržiavania ľudských práv a slobôd, poskytnutia prvej pomoci a BOZP.

V roku 2023 boli vytvorené nové propagačné materiály pre lepšiu informovanosť verejnosti a záujemcov o umiestnenie v ZOS „Nezábudka“. Taktiež bola založená facebooková stránka pre väčšiu propagáciu a informovanosť.

Zariadenie spolupracovalo s Mestom Myjava a rôznymi subjektmi ale i jednotlivcami – DSS Úsvit, CVČ Myjava, Základné školy, MŠ Bradáčova, týždenník Kopaničiar Express, Záhradné centrum Beňa, firma Adur, Svaman, p. Pavel Halabrín, p. Jaroslav Hargaš, evanjelický farár p. Batka, p. Velebír a p. farárka Vachulová, katolícky farár p. Koch.

V roku 2023 bola do pracovného pomeru prijatá inštruktorka sociálnej rehabilitácie, ktorá s prijímateľmi robí skupinové aj individuálne aktivizácie. Cieľom takýchto aktivizácií je zvýšiť kvalitu života prijímateľov a naplňovať ich voľný čas rôznymi aktivitami zameranými na rozvoj ich schopností, zručností a rozšírenie alebo udržanie aktuálnej miery samostatnosti.

Vzhľadom k narastajúcemu počtu prijímateľov sociálnej služby bola prijatá jedna upratovačka (resp. doplnená do stavu pôvodnej organizačnej štruktúry). Na konci roka bola prijatá nová ekonómka.

V priebehu roka 2023 dochádzali za prijímateľmi zariadenia dobrovoľníci – študenti myjavského Gymnázia, ktorí pomáhali s nákupmi pre prijímateľov, pravidelne navštevovali prijímateľov, viedli s nimi rozhovory, hrali spoločenské hry, chodili na prechádzky a spolupodielali sa na realizácii športového dňa v Padelkoch.

Za účelom skvalitňovania poskytovaných služieb boli podané 3 projekty na získanie finančného príspevku.

1. Nadácia ZSE – fotovoltické panely – neschválený.

2. „Zelený život v Nezábudke“ – schválený – grant Zelené oči, TSK – 1 453,50 €.
3. Nákup 16 polohovateľných postelí s antidekubitnými matracmi a stolíkmi – MPSVR SR – podaný 20.12.2023 – prebieha kontrola.

Zariadenie participovalo na projekte „Podaj mi rúčku, ukážem Ti svet“, ktorý bol realizovaný pod záštitou Centra voľného času a s finančnou podporou ZSE a Mesta Myjava. Ide o sériu štyroch podujatí, ktoré sú zamerané na prepojenie generácií a komunity.

Občianske združenie Superočko poskytlo našim prijímateľom bezplatné meranie zraku.

Do zariadenia bola zakúpená výpočtová technika – notebooky a počítač, farebná tlačiareň, trezor, reproduktor s mikrofónom. Do výdajne stravy bol zakúpený servírovací stolík.

V roku 2023 zariadenie dostalo sponzorské – hotovosť vo výške 3 500 eur (EcoBags s.r.o. – 3 000 eur, p. Dobiášová – 500 eur) na nákup zdravotníckych pomôcok, ktoré prispejú k skvalitňovaniu poskytovaných sociálnych služieb. Zakúpilo sa hydraulické sprchovacie lôžko, sprchovací invalidný vozík, lôžkové stolíky k polohovateľným posteliám, stolík na lieky, toaletný vozík Clean, zdvíhacie nosidlá a paravány.

Zariadenie prijalo do bezplatného užívania od p. Krča – STUDIO ŠTYL posilňovacie stroje na cvičenie pre prijímateľov, ktoré majú pomôcť skvalitniť a zefektívniť prácu fyzioterapeutky. Na 3. poschodí, kde jedno krídlo slúžilo na ubytovanie prijímateľov v prípade vyhlásenia epidemiologickej situácie a potreby karantény, bola táto karanténa zrušená a byty sa začali obsadzovať novými prijímateľmi.

Lekáreň Elixír ku koncu roka 2023 darovala zariadeniu obväzový materiál, 2 perá k odberu krvi na zistenie hladiny glukózy – v hodnote 100eur, tlakomer v hodnote 40eur.



Realizujeme

- tréningy pamäti a koncentrácie
- aktivity a programy arteterapie
- aktivity a programy muzikoterapie
- aktivity a programy reminiscencie
- cvičenia a fyzioterapiu
- kulinársky
- kultúrne a športové podujatia pri rôznych príležitostiach

Zariadenie opatrovateľskej služby „NEZÁBUDKA“ MYJAVA

Hurbanova 62/13
907 01 Myjava
Tel.č.: 034/6983 617
www.zoznezabudka.sk

Mgr. Barbora Bučková
riaditeľka
Tel.č.: 034/6983 617, +421 917 829 197
E-mail: riaditel@zoznezabudka.sk

Mgr. Andrea Valerčíková, Mgr. Jarmila Švecová
sociálne pracovníčky
Tel.č.: 034/6983 617, +421 917 829 197
E-mail: socialne@zoznezabudka.sk
socialne.inztruktor@zoznezabudka.sk

V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať.



Poslaním našho zariadenia je vybrať pre klientov podnety pre oblasť žit a prostredie pripomínajúce im domov.

"Pre dospelý život našich seniorov."

O nás

Zariadenie opatrovateľskej služby nájsť v blízkosti centra mesta Myjava. Nachádza sa naokolo lesného, nádherný i krásny. Spolu s nádherným okolím, nádherným a bezpečným prostredím, nádherným a bezpečným prostredím. Pohyb mimo stenu zariadenia je pre klientov bez ohľadov, rovnako aj návštevy. Klienti môžu chodiť na prechádzky do mesta, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba. Mnoho z našich klientov v súčasnosti žije v domoch, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba. Mnoho z našich klientov v súčasnosti žije v domoch, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba.

Poskytujeme

- sociálnu službu na určité časové jednotky
- sociálnu rehabilitáciu
- udržiavanie
- udržiavanie (zabezpečenie externých dodávateľov)
- upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bieleho a farbeného
- možnosť kuchynských činností

Cenník

Ubytovanie (1 lôžková izba) 12,80 €/hod
Upratovanie, pranie, žehlenie 2,50 €
Kuchynské služby 1,00 €
Ošetrovanie 4,00 €
Návštevy 2,70 €
Uplatňovanie sociálnej služby pri náležitosti na pomoc 1,50 €
Kuchynské služby pri náležitosti na pomoc 1,50 €

Naše Myjava zariadenie sa nachádza na prístupnej mieste, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba. Mnoho z našich klientov v súčasnosti žije v domoch, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba. Mnoho z našich klientov v súčasnosti žije v domoch, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba.

Prečo si vybrať práve nás

- vybudovaná podlažia zariadenia v blízkosti centra mesta - dostupnosť obchodu a služieb
- ubytovanie v priestoroch s dostatočným množstvom sociálnych služieb
- bezbarierový prístup do zariadenia
- zariadenie sociálnej služby
- praktický lekár dochádza priamo do zariadenia podľa potreby
- fyzioterapia dostupná aj individuálne
- kulinársky a kultúrny
- zabezpečenie dopravy do ROP Myjava

OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA V DOMÁCOM PROSTREDÍ

Opatrovateľská služba je poskytovaná občanom mesta Myjava, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba. Mnoho z našich klientov v súčasnosti žije v domoch, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba. Mnoho z našich klientov v súčasnosti žije v domoch, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba.

Opatrovateľská služba zahŕňa:

- pomoc pri sebaobslužných činnostiach (hygiena, obliekanie, motorika, mobilita, pohybovosť)
- pomoc pri úkonných starostlivosti o domácnosť (správanie nákupe, denné malé upratovanie)
- pomoc pri základných sociálnych aktivitách (spoločnosť na kávu, výlety, hry, pošta, rozhovor, duchovné aktivity)

Opatrovateľská služba je dostupná v pracovných dňoch v čase od 7:00 hod. do 19:00 hod. Cene za opatrovateľskú službu je 1,50 €/hodina, poskytuje sa na min. 2 hod. a max. 7,5 hod. denne.

V prípade záujmu nás kontaktujte:
Zariadenie opatrovateľskej služby "NEZÁBUDKA"
Hurbanova 62/13
907 01 Myjava
Tel.č.: 034/6983 617, +421 917 829 197
mail: socialne@zoznezabudka.sk
www.zoznezabudka.sk

"Pre dospelý život našich seniorov."

ZARIADENIE OPATROVATEĽSKÉJ SLUŽBY "NEZÁBUDKA" MYJAVA



Poslaním našho zariadenia je vybrať pre klientov podnety pre oblasť žit a prostredie pripomínajúce im domov.

"Pre dospelý život našich seniorov."

O nás

Zariadenie opatrovateľskej služby nájsť v blízkosti centra mesta. Nachádza sa naokolo lesného, nádherný i krásny. Spolu s nádherným okolím, nádherným a bezpečným prostredím, nádherným a bezpečným prostredím. Pohyb mimo stenu zariadenia je pre klientov bez ohľadov, rovnako aj návštevy. Klienti môžu chodiť na prechádzky do mesta, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba. Mnoho z našich klientov v súčasnosti žije v domoch, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba. Mnoho z našich klientov v súčasnosti žije v domoch, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba.

Poskytujeme

- sociálnu službu na určité časové jednotky
- sociálnu rehabilitáciu
- udržiavanie
- udržiavanie (zabezpečenie externých dodávateľov)
- upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bieleho a farbeného
- možnosť kuchynských činností

Ubytovanie

Zariadenie ponúka ubytovanie v jednotlivých a dvojposteľných izbach zariadenia. Klienti, ktorí potrebujú zariadenie, môžu byť v izbach, ktoré sú vybavené nábytkom, kuchynskými náradím, spracovaním nádob, mikrovlnnou rúrou, kaviarom, chladničkou a mrazničkou, rozličnými, protipádovými vlnkami a signalizáciou na privolenie personálu. V každej izbe je TV a rádio. Jedno postele a dvojposteľný izba je vybavená pre jednotlivých príjemcov sociálnych služieb.

Zariadenie nemá vlastnú kuchyňu, má zariadenie výťahový stĺp.

Cenník

Ubytovanie (1 lôžková izba) 12,80 €/hod
Upratovanie, pranie, žehlenie 2,50 €
Kuchynské služby 1,00 €
Ošetrovanie 4,00 €
Návštevy 2,70 €
Uplatňovanie sociálnej služby pri náležitosti na pomoc 1,50 €
Kuchynské služby pri náležitosti na pomoc 1,50 €

Naše Myjava zariadenie sa nachádza na prístupnej mieste, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba. Mnoho z našich klientov v súčasnosti žije v domoch, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba. Mnoho z našich klientov v súčasnosti žije v domoch, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba.

Prečo si vybrať práve nás

- vybudovaná podlažia zariadenia v blízkosti centra mesta - dostupnosť obchodu a služieb
- ubytovanie v priestoroch s dostatočným množstvom sociálnych služieb
- bezbarierový prístup do zariadenia
- zariadenie sociálnej služby
- praktický lekár dochádza priamo do zariadenia podľa potreby
- fyzioterapia dostupná aj individuálne
- kulinársky a kultúrny
- zabezpečenie dopravy do ROP Myjava

Voľný čas a aktivity

Širokou odbornou činnosťou v našom zariadení je aktivizácia prijímateľov sociálnej služby, aj celkom je nádherný a krásny a zároveň aj prístupný pre sociálne služby, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba. Mnoho z našich klientov v súčasnosti žije v domoch, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba. Mnoho z našich klientov v súčasnosti žije v domoch, nádherný k svojim blízkym aj na dlhšie doba.

Realizujeme

- tréningy pamäti a koncentrácie
- aktivity a programy arteterapie
- aktivity a programy muzikoterapie
- aktivity a programy reminiscencie
- cvičenia a fyzioterapiu

Prečo si vybrať práve nás

- vybudovaná podlažia zariadenia v blízkosti centra mesta - dostupnosť obchodu a služieb
- ubytovanie v priestoroch s dostatočným množstvom sociálnych služieb
- bezbarierový prístup do zariadenia
- zariadenie sociálnej služby
- praktický lekár dochádza priamo do zariadenia podľa potreby
- fyzioterapia dostupná aj individuálne
- kulinársky a kultúrny
- zabezpečenie dopravy do ROP Myjava

Zariadenie opatrovateľskej služby „NEZÁBUDKA“

Hurbanova 62/13
907 01 Myjava
Tel.č.: 034/6983 617
www.zoznezabudka.sk

Mgr. Barbora Bučková
riaditeľka
Tel.č.: 034/6983 617, +421 917 829 197
E-mail: riaditel@zoznezabudka.sk

Mgr. Andrea Valerčíková, Mgr. Jarmila Švecová
sociálne pracovníčky
Tel.č.: 034/6983 617, +421 917 829 197
E-mail: socialne@zoznezabudka.sk
socialne.inztruktor@zoznezabudka.sk

V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať.

PodĎakovanie za spoluprácu, pomoc a dary:

- Mesto Myjava
- EcoBags s.r.o. – 3 000 €
- P. Dobiášová – 500 €
- P. Breska – drevený servírovací stolík (4 ks)
- P. Halabrín
- CVČ Myjava
- DSS Úsvit
- ZŠ, MŠ a ŠZŠ Myjava
- Coop Jednota – poukazy na nákup do tomboly a k Mikulášu
- Rodina Tomičová – balíčky k Vianociam v hodnote 300 €
- Lekárň Elixír
- Lekárň iPacient
- Andrej Blaščák – tepovanie
- Hany Krajné – zabezpečovanie stravy celoročne
- Svaman s.r.o. – produkty na opekačku
- Poľovnícke združenie Turá Lúka – guláš na akciu v Padelkoch
- Ing. Dušan Krč STUDIO ŠTYL – posilňovacie stroje
- Záhradné centrum Beňa – pomôcky do záhradky k altánku
- P. Hargaš – CD nosiče a knihy pre klientov

**ĎAKUJEME VŠETKÝM MENOVANÝM AJ NEMENOVANÝM DARCOM,
PRIATEĽOM, SYMPATIZANTOM A DOBROVOLNÍKOM.**

9 CIELE NA ROK 2024

Dlhodobým cieľom ZOS „Nezábudka“ je zabezpečovať modernizujúce sa kvalitné sociálne služby prostredníctvom kvalifikovaného personálu, orientované k prijímateľovi na dosiahnutie jeho maximálnej spokojnosti.

Krátkodobé ciele zariadenia sú nasledovné:

- ✓ poskytovať kvalitné sociálne služby podľa platných právnych predpisov a v súlade so štandardmi kvality sociálnych služieb,
- ✓ vyškolenie pracovníka na pozíciu manažéra kvality,
- ✓ vytvorenie bezpečného, priateľského a prirodzeného prostredia pre prijímateľov,
- ✓ vytvorenie podmienok pre profesionálny a odborný rast všetkých zamestnancov,
- ✓ posilňovanie osobnej odolnosti - prevencia syndrómu vyhorenia,
- ✓ navýšenie počtu odborného personálu na zdravotnom úseku – prijať 2 zdravotné sestry,
- ✓ navýšiť počet polohovateľných postelí pre prijímateľov sociálnej služby,
- ✓ vytvorenie priestorov pre archív zariadenia,
- ✓ vytvorenie lepších podmienok pre zamestnancov zdravotného úseku – šatne – nové skrinky na úschovu osobných vecí,
- ✓ vytvorenie lepších pracovných podmienok pre administratívnych pracovníkov (riaditeľka, ekonómka, hospodárka) presťahovaním kancelárií zo suterénu na prvé poschodie,
- ✓ vytvorenie zasadačky a príjmovej miestnosti pre záujemcov o sociálnu službu,
- ✓ zmena nevyhovujúceho priestorového usporiadania kancelárií, skladových priestorov a šatní, reorganizácia priestorov a s tým súvisiaca zmena kapacity zariadenia v registri poskytovateľov sociálnych služieb a zmena prevádzkového poriadku (skladových priestorov na inkontinenčné pomôcky a lieky, lôžkoviny, čistiace prostriedky, kompenzačné pomôcky, archív dokumentov, sklad občasnej potreby)
- ✓ zakúpenie váhy pre prijímateľov so zníženou mobilitou,
- ✓ stabilizácia personálu (ozdravenie vzťahov, zlepšenie klímy na pracovisku),
- ✓ vytvorenie rehabilitačnej miestnosti a lepších podmienok pre výkon práce fyzioterapeutky,
- ✓ zníženie kapacity zariadenia zo 140 miest na 105,
- ✓ získanie finančných prostriedkov z dotácií na potrebné rekonštrukcie, modernizáciu zariadenia, nákup zdravotných pomôcok, opotrebovaných spotrebičov a elektrotechniky,

- ✓ vypracovanie projektovej dokumentácie na vybudovanie bezbariérových kúpeľní na 3.poschodí
- ✓ zakúpenie informačného systému, ako nový nástroj pre uľahčenie práce zamestnancov s komplexnou databázou klientov,
- ✓ nová web stránka,
- ✓ maľovanie izieb,
- ✓ spolupráca ZOS Nezábudka a iných komunit,
- ✓ organizovanie podujatí pre prijímateľov,
- ✓ vytvorenie plánu revitalizácie oddychovej zóny na ľavej strane budovy

10 PRÍLOHY

Príloha č.1

Cenník ZOS „Nezábudka“ Myjava

Platný od 01.01.2023

Cenník ZOS „Nezábudka“			PSS/deň*
Obslužné činnosti	Ubytovanie (1-lôžková/2-lôžková izba)/deň**		12,80 € / 8,80 €
	Upratovanie, pranie, žehlenie, drobné úpravy bielizne/deň		2,50 €
	Strava/deň**	Raňajky	1,00 €
		Desiata	0,30 €
		Obed	4,00 €
		Olovrant	0,30 €
		Večera	2,70 €
		Druhá večera	0,30 €
Odborné činnosti	Ošetrovateľská starostlivosť		0,00 €
	Úkony sebaobsluhy pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby/deň		1,50 €
Súčet (1-lôžková/2-lôžková izba)/deň - pri celodennom stravovaní			25,40 € / 21,40 €
Úhrada za iné činnosti a nadštandardné služby:			
- za údržbu a revízie elektrospotrebičov			1,00 € / mesačne
- za odstraňovanie následkov po požití návykových látok, svojvoľné znečisťovanie a poškodzovanie bytovej jednotky alebo jej vybavenia prijímateľom soc. služieb (pri nutnosti odstraňovania následkov firmou znáša náklady s tým spojené v plnej výške prijímateľ soc. služby)			5,00 € za každú začatú hodinu práce

*Mesto Myjava prispieva svojim občanom na poskytovanie sociálnej služby v Zariadení opatrovateľskej služby „Nezábudka“ 2,00 € denne, a to vo forme ročnej dotácie vyplácanej v mesačných intervaloch Zariadeniu opatrovateľskej služby „Nezábudka“.

Občan s trvalým pobytom v Myjave platí preto úhradu za ubytovanie o 2,00 € nižšiu ako je stanovená v základnom cenníku (tzn. 1-lôžková izba 10,80,-€/deň, 2-lôžková izba 6,80,-€/deň).

**Celková výška mesačnej úhrady sa odvíja od počtu odobratých jedál denne, nakoľko prijímateľ sociálnej služby v ZOS „Nezábudka“ je povinný odoberať aspoň jedno teplé jedlo denne (t.j. obed alebo večeru), a zároveň od typu ubytovania (1-lôžková/2-lôžková izba).